

# Besök via Video, enskilda möten – instruktion till patient

## **Digitala vårdrummet för enskilda möten**

Möteslösningen Digitala vårdrummet gör att vi kan hålla säkra och effektiva enskilda möten med dig som patient. Digitala vårdrummet är också direkt kopplat till vårt journalsystem för ett så effektivt och personligt möte som möjligt. Säkerställ att du har appen **Vårdrummet video** (finns att ladda ned hos Appstore för iPhone och Google Play för Android)

Så här använder du Digitala vårdrummet för att delta i ett **enskilt** möte med oss:

1. Du får ett sms med en tid för ditt besök. I det meddelandet finns även en länk som du klickar för att ansluta till mötet.
2. Klicka på länken och följ instruktionerna. (viktigt att du har laddat ned **Vårdrummet video**)
3. Ge appen åtkomst till din mikrofon och kamera.
4. Du loggar in med ditt mobila BankID.
5. Du kan bara ansluta dig till mötet vid den aktuella tiden för ditt besök. När du kan ansluta dig lyser anslutningsknappen lyser grönt.
6. Vi rekommenderar att du använder mobiltelefon och att du använder hörlurar för ett så lyckat möte som möjligt.



Nedan kommer också några rekommendationer som ökar kvaliteten i ditt möte:

- Se till att ha en vara på en plats med bra internetuppkoppling.
- Koppla upp dig i god tid innan videosamtalet ska börja, så att du vet att allt fungerar som det ska.
- Se till att du befinner dig i en ostörd miljö när du har ett videosamtal. Det är både för din egen skull och för att den du pratar med ska höra vad du säger. Det är också bra med tanke på sekretessen.
- Försäkra dig om att det är ljust runt omkring dig så att den du pratar med kan se dig.
- Försök att hålla dig stilla. Bildkvalitén blir till exempel mycket sämre av att du går omkring.

Eventuella frågor tar du direkt med din behandlare

