

## Nu erbjuder vi även videomöten

För att göra våra rehabiliteringstjänster tryggare och mer effektiva erbjuder vi nu dig som patient hos oss videomöten som ett komplement till de fysiska mötena som du har med oss under din rehabilitering.

Så här i virustider anser vi att det är viktigt att vården är tillgänglig och fortsätter att fungera samtidigt som vi alla hjälps åt att minska smittspridningen. Det här är inte minst viktigt för de som besöker oss som tillhör särskilda riskgrupper. Därför erbjuder vi nu att en del besök i våra rehabiliteringsprogram kan ske via videolänk. Digitala möten leder till ökad trygghet, samtidigt blir det enklare för dig att delta i rehabiliteringen trots hinder att komma. Även när virus inte härjar kan det finnas hinder som gör det svårt att ta sig till ett möte. Med möjligheten att även kunna delta via videolänk blir din rehabilitering tillgängligare. Dock kan vi aldrig garantera att tekniken fungerar optimalt att du får ut lika mycket som ett fysiskt möte här på Rehabakademin.

Vi har två olika system för våra videomöten. Compodium för gruppmöten och föreläsningar samt Digitala vådrummet för enskilda möten. Så här går det till när du använder dem.

### **Compodium för möten med flera deltagare**

Via Compodium går det att skapa säkra digitala vådrum där deltagarna kan mötas på ett tryggt sätt utan att behöva befinna sig i samma lokal. Systemet är krypterat och godkänt av Region Stockholm. Både vårdgivare och patient måste identifiera sig för att kunna logga in till mötet.

Så här deltar du i ett videomöte via Compodium:

- Ladda ner appen Compodium. Se även till att du har Mobilt BankID nedladdat på din enhet. Samma sak gäller om du använder dator.
- Du får en kallelse till ditt besök via sms. I meddelandet finns även en länk som du behöver följa för att kunna logga in till mötet.
- Logga in ca 10 min före angiven mötestid och vänta på att få delta i mötet i det virtuella väntrummet. För att logga in öppnar du länken som finns med i sms:et. Compodium-appen öppnas via länken och du blir uppmanad att logga in med ditt BankID. Till att börja med hamnar du i vårt virtuella väntrum där du kan behöva vänta en liten stund tills alla som ska delta i mötet är samlade. Därefter börjar mötet.

### **Digitala vådrummet för enskilda möten**

Möteslösningen Digitala vådrummet gör att vi kan hålla säkra och effektiva

enskilda möten med dig som patient. Precis som med Compodium är systemet krypterat och godkänt av Region Stockholm. Digitala vådrummet är också direkt kopplat till vårt journalsystem för ett så effektivt och personligt möte som möjligt.

Så här använder du Digitala vådrummet för att delta i ett enskilt möte med oss.

- Du får ett sms med en tid för ditt besök. I det meddelandet finns även en länk som du klickar för att ansluta till mötet. Följ instruktionerna efter att du har klickat på länken. Är det första gången promptas du att ladda ned appen Digitala vådrummet. Kom ihåg att ge appen åtkomst till din mikrofon och kamera.
- Du loggar in med ditt mobila BankID. Du kan bara ansluta dig till mötet vid den aktuella tiden för ditt besök. När du kan ansluta dig lyser anslutningsknappen lyser grönt.
- Vi rekommenderar att du använder mobiltelefon istället för dator och att du använder hörlurar för ett så lyckat möte som möjligt

**Ramlar du ur mötesrummet?**

Om du av misstag ramlat ur det virtuella mötesrummet går det att komma tillbaka in igen. Klicka på möteslänken för att ansluta till mötet igen.

**Vill du bara se föreläsaren?**

Om du bara vill se den som leder föreläsningen ska du klicka på bilden av föreläsaren. När du klickat på bilden av föreläsaren kommer den att bli större.

Välkommen till oss på Rehabakademin för trygga videomöten!