

Verksamhetsberättelse 2017

Innehållsförteckning

Några ord om 2017.....	2
Året i korthet	3
Verksamhetsområde Rehabilitering	4
Volym	4
Kundnöjdhet – patient	6
Utfall av rehabilitering	7
Verksamhetsområde Arbetsmiljö & Hälsa	9
Volym och leverans	9
Kundnöjdhet	10
Kvalitet & Miljö	11
Medarbetare & ledning	11
Målavstämning verksamhetsplan 2017	12

Några ord om 2017

2017 har varit ytterligare ett händelserikt år i Rehabakademin historia – det var året som vi utökade verksamheten i nya större lokaler, vi klarade volymkravet i vårt rehabiliteringsuppdrag från landstinget men också året när vi tog steget att utöka med ytterligare ett verksamhetsområde.

I augusti breddades Rehabakademin verksamhet till att även erbjuda tjänster som förebygger ohälsa - uppstarten av verksamhetsområde Arbetsmiljö & Hälsa sjuksattes. Rehabakademin vill komplettera erbjudandet med att också leverera tjänster inom förebyggande arbetsmiljöarbete och på så sätt främja friskare arbetsplatser. Vi avser utveckla synergier och intern samverkan mellan verksamhetsområdena i syfte att skapa en värdefull kunskapsmassa med både bredd och djup.

Rehabakademin nya affärsidé lyder:

Vi utvecklar och levererar tjänster som skapar hälsa och livskvalitet – för den enskilda människan och i organisationer. Vi är experter på teambaserad medicinsk och arbetslivsinriktad rehabilitering samt förebyggande och hälsobefrämjande arbetsmiljöarbete.

Inom *Verksamhetsområde Rehabilitering* finns kunskap om hur människan blir sjuk av för hög belastning, och hur människor rehabiliteras åter till en fungerande vardag. Vi erbjuder teambaserade rehabiliterande insatser med specialistkompetens på uppdrag av Stockholms Läns Landsting. Under året har vi fortsatt att utöka bemanning och patienter för att nå upp till avtalets grundkrav på minst 300 startade i rehabilitering/år och vi klarade det!

Grunden för uppstarten av *Verksamhetsområde Arbetsmiljö & Hälsa* är att erbjuda tjänster som förebygger ohälsa på arbetsplatser. Systematiskt arbetsmiljöarbete syftar till att minska ohälsa pga. arbetets inverkan på människan och skapa trygga arbetsplatser med bra organisation och stödjande ledarskap. I augusti var startskottet för verksamhetsområdet då två seniora arbetsmiljökonsulter och en kundansvarig/folkhälsosstrateg anslöt sig. Uppstarten har gått över förväntan!

Ett fokus under 2017 har också varit att skapa mer ordning och reda. Vi har byggt upp företagets dokumentbibliotek, styrt upp rutiner och fått igång ett flöde av avvikelserapportering. I december genomfördes certifieringsgranskning enligt ISO 9001 och 14001 och vi kan nu stolt titulera oss som ISO-certifierade i kvalitet och miljö.

Många värmande citat finns att läsa i våra nöjdhetsenkäter under året. Jag låter dem avsluta dessa inledande ord på Verksamhetsberättelsen 2017.

"Väldigt professionellt, varmt & vänligt."

– patient som genomgått rehab

"Bra! Man får en helt ny syn på arbetsmiljö, speciellt rörande stress."

– kund som deltagit i arbetsmiljöutbildning

Helena Wernegren

VD, Verksamhetschef

Året i korthet

Jan	Strategiskt arbete om att satsa upp nytt verksamhetsområde pågår. Många och långa diskussioner med fastighetsägaren om lokal.
Feb	Avtal om ny större lokal sluts - en viktig förutsättning för att växa. Och vi firar 2 år sen mottagningens öppnande!
Mar	Vi kontrakterar medarbetare för att starta upp Arbetsmiljö & Hälsa! I spänd förväntan...
Apr	Vårt första uppdrag att genomföra Arbetsförmågebedömning påbörjas
Jun	Sommarfest med gassande sol och paella i trädgården hos chefen.
Aug	Flytt till nya lokaler genomförs. Uppstart av Arbetsmiljö & Hälsa med tre medarbetare, som hinner genomföra ett uppdrag redan samma månad!
Sep - Okt	1 september firas 2 års jubileum sedan företagsstarten. Öppet hus för Arbetsmiljö & Hälsa genomförs med stor uppslutning. Vi utökar med två medarbetare till rehabiliteringsuppdraget.
Nov - Dec	Vi genomför certifieringsgranskning enligt ISO, och blir godkända. Och vi har spanskinfluerad julfest!

Verksamhetsområde Rehabilitering

Verksamhetsområdet baseras i huvudsak på avtal med landstinget. Målgruppen är patienter med långvarig smärta och/eller utmattningssyndrom som behöver en utvidgad, samordnad och multimodal rehabilitering. Uppdraget innefattar i korthet att utföra specialiserade, multimodala bedömningar och rehabiliteringsprogram. Patienterna ska vara från 18 år och uppåt. Vårdbehovet ska vara sådant att det krävs flera professioner. Avtalet reglerar uppdrag, målgrupp, ramar för innehåll samt ersättningssystem. Kravet i avtalet är att mottagningen ska ta emot minst 400 patienter för bedömning, varav minst 300 patienter ska erhålla rehabilitering i Rehabakademins regi. Vi har under året klarat volymkravet.

Under 2017 har vi fortsatt att utveckla teambedömning, rehabiliteringsprogram och team inom landstingsuppdraget. Vi har gått från två till tre rehatteam, byggt in flexibilitet i det tredje teamet att ta emot både smärt- och utmattningssyndrompatienter och teamen har gemensamt utvecklat arbetet med rehabiliteringsplan för patienterna. Vi har under året utvecklat ett inledande "basprogram" som erbjuds patienter som uppfyller inklusionskriterier, men där det finns tveksamheter kring om rehabiliteringsprogrammet passar alternativt om patienten kommer orka. Syftet har varit att kunna erbjuda fler patienter en möjlighet till rehabilitering. Efterfrågan på avstämningsmöten med arbetsgivare har ökat, framför allt avseende patienter med utmattningssyndrom, vilket har ställt krav på anpassning. Trenden med minskad volym smärtpatienter och ökad volym utmattningssyndrompatienter har fortsatt under 2017. Vi utökade personalstyrkan i slutet på 2016 med läkare och psykolog och under 2017 har vi utökat även med en till fysioterapeut och en till arbetsterapeut för att matcha volymökningen.

Under 2017 har vi även fortsatt att utveckla och leverera påbyggnadstjänster så kallade uppföljningspaket för patienter som genomgått rehab i vår regi. Stöd och rehab har erbjudits under arbetsåtergången med arbetsgivaren som betalningsansvarig. Dessa tjänster har utökats successivt.

Volym

Volymen har fortsatt att öka enligt plan, med målet att bli stabil gentemot avtalet med landstinget. Accepterade remisser har ökat med 17 % jämfört med året innan. Av inkomna remisser är 75 % kvinnor. Antalet egenremisser har ökat. Under 2016 inkom endast 12 egenremisser och under 2017

inkom 52 st. 60 % bedömda patienterna inkluderades i rehabiliteringsprogram hos oss och av patienterna som startat rehab var 65 % patienter med utmattningssyndrom.

Flödesstatistik

	2015	2016	2017
Registrerade remisser	334 st	681 st	830 st
Accepterade remisser	229 st	430 st	518 st
<i>Smärta</i>	123 (54 %)	212 (49 %)	210 (40 %)
<i>Utmattning</i>	106 (46 %)	213 (50 %)	308 (60 %)
Genomförda bedömningar	187 st	431 st	489 st
<i>Smärta</i>	-	212 st	202 st
<i>Utmattning</i>	-	219 st	287 st
Startade rehab	143 st	281 st	319 st
<i>Smärta</i>	-	119 (42 %)	111 (35 %)
<i>Utmattning</i>	-	162 (58 %)	208 (65 %)
Avslutad MMR2	84	222	240
Avslutad MMR1	5	2	4
Avbruten rehab, med ersättning	-	17	18
Avbruten rehab, ej ersättning	-	10	9

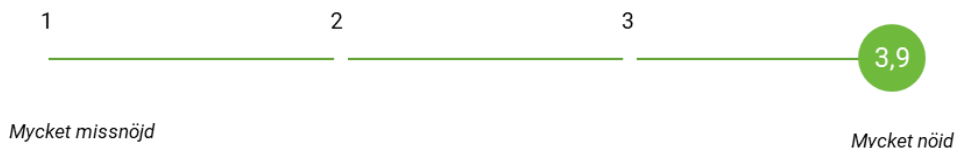
De flesta remisser kommer från vårdcentraler, varav 4 st har remitterat över 20 remisser under året. 64 patienter har startat så kallade basprogram under året, varav 48 var patienter med utmattning och 16 var patienter med långvarig smärta. Ca hälften av dessa fortsatte sedan i ordinarie program i grupp eller i individuellt anpassad form.

Under 2017 har vi fortsatt sälja uppföljningspaket. 2016 såldes fem uppföljningspaket och under 2017 accepterades 15 offerter varav 13 påbörjades under året. Arbetssättet är fortsatt under utveckling, men erfarenheterna är positiva och bedöms gynna en stabilare återgång i arbete.

Kundnöjdhet – patient

I samband med att patienterna avslutar ett rehabiliteringsprogram får patienterna fylla i en anonym enkät om hur nöjda de är med rehabiliteringen på Rehabakademin. De får bland annat skatta bemötande och nöjdhet med rehabresultat på en fyrgradig skala. I snitt skattade patienterna tre eller högre vilket tyder på att de flesta patienter värdesätter rehabiliteringen.

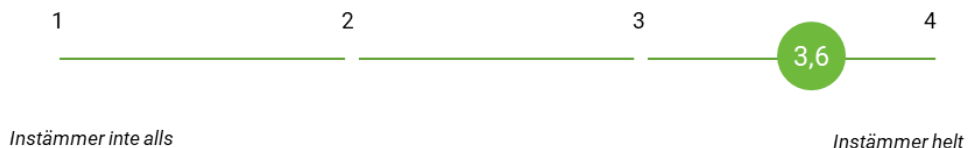
Hur nöjd är du med personalens bemötande av dig?



Hur nöjd är du med resultatet av din rehabilitering?



Vår ambition är att förse dig med verktyg så att du ska kunna hantera din vardag bättre.
Har vi levt upp till det?



Patienterna får även svara på om de skulle rekommendera Rehabakademin till någon annan som befinner sig i en liknande situation. Resultatet visar att 99 % skulle rekommendera Rehabakademin rehabilitering efter avslutat program.

Utfall av rehabilitering

Inför rehabilitering och under rehabiliteringens slutfas fyller patienterna i frågeformulär med syfte att utvärdera deras symtom, mående, funktion och förmåga. Av dessa används framförallt ÖMPSQ och SMBQ22 för att urskilja den patientgrupp som är aktuell för smärtrehabilitering respektive utmattningsrehabilitering. Nedan presenteras ett resultat i urval för patienter som har genomgått Rehabakademin rehabiliteringsprogram.

ÖMPSQ – risk för långvarig smärta

Örebro Musculoskeletal Pain Screening Questionnaire Short Form (ÖMPSQ) bedömer patienter som tros befinna sig i riskzonen för att utveckla långvarig smärta. För patienter som skattar över gränsvärdet 50 poäng ska MMR2 föreskrivas.

Under 2017 skattade 94 % av de patienter som togs in till smärtrehabilitering ett ÖMPSQ värde över 50. Vid avslutad rehabilitering var den andelen som skattade 50 poäng eller högre istället 77 %, det vill säga 17 % lägre.

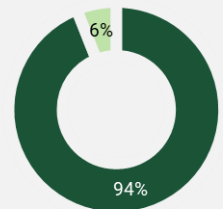
SMBQ – symtom av utmattning

Shirom-Melamed Burnout Questionnaire (SMBQ22) används för att mäta upplevd utmattning. Enligt avtalet ska patienter som skattar 4,0 poäng eller högre erbjudas utmattningsrehabilitering.

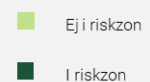
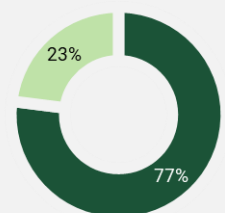
Under 2017 skattade 95 % av de patienter som togs in till utmattningsrehabilitering 4 poäng eller högre. Vid avslutad rehab var andelen patienter som skattade 4 poäng eller högre istället 75 %, det vill säga 20 % lägre.

ÖMPSQ

Före rehab

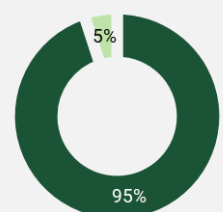


Efter rehab

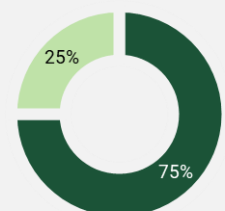


SMBQ

Före rehab



Efter rehab



EQ5D – hälsorelaterad livskvalitet

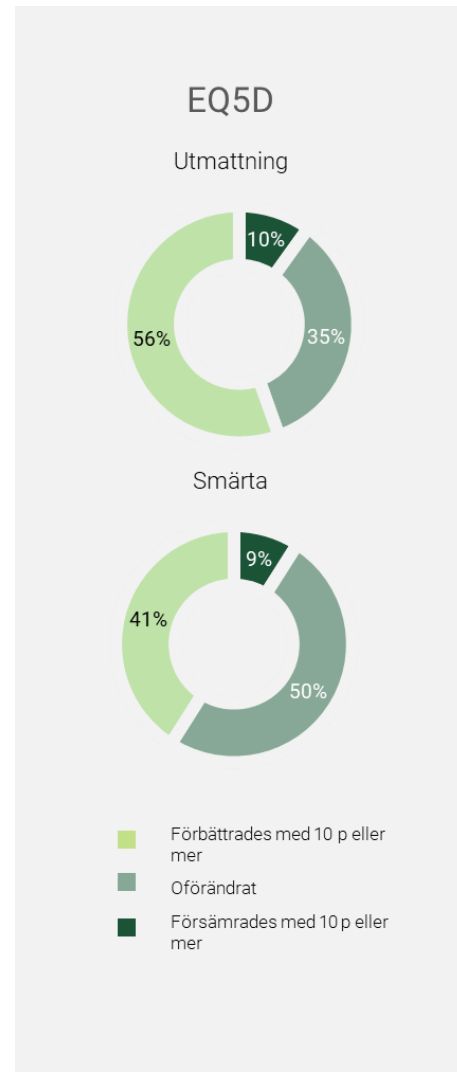
EuroQol five dimensions questionnaire (EQ5D) används ofta inom vård och rehabilitering för att skatta aspekter kopplade till hälsorelaterad livskvalitet.

En vanlig målsättning vid rehabiliterande insatser är just att förbättra patienternas livskvalitet. Vid avslutad rehab hade 56 % av utmattningspatienterna och 41 % av smärtpatienterna förbättrat sitt EQ5d resultat med minst 10p.

HAD – symtom av ångest och depression

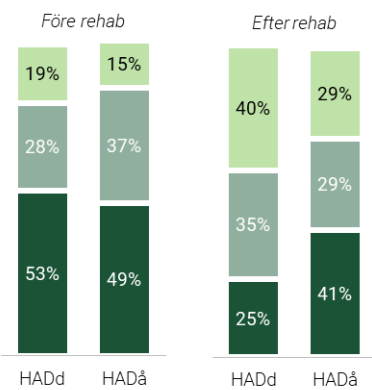
Hospital Anxiety and Depression (HAD) scale mäter symtom av depression (HADd) och ångest (HADå), vilket är en vanlig samsjuklighet inom denna patientgrupp. Ett värde över 10 poäng per delskala talar för att patienten har kliniskt signifikanta symtom av ångest respektive depression och ett värde lägre än 7 per delskala talar för att patienten sannolikt ej har ångest respektive depression.

Vid intag till rehab hade båda patientgrupperna liknande spridning över HAD-skalan. Vid avslut i rehab hade de förbättrats mer på depressionsskalan än på ångestskalan där nära hälften (47 %) av utmattningspatienterna skattade att de sannolikt inte hade depression.

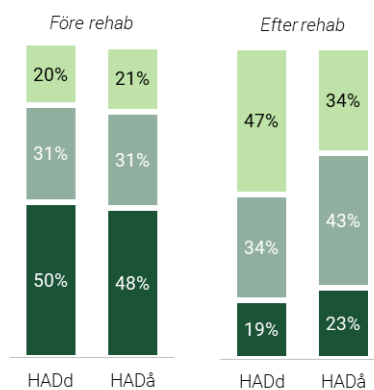


HAD

Smärtpatienter



Utmattningspatienter



■ Sannolikt ej depression/ångest ■ Möjlig depression/ångest ■ Sannolikt depression/ångest

Verksamhetsområde Arbetsmiljö & Hälsa

I augusti startades Rehabakademin nya verksamhetsområde upp! Det är glädjande att Rehabakademin nu kan erbjuda tjänster för att förebygga arbetsrelaterad ohälsa.

Verksamhetsområdet erbjuder konsulttjänster och utbildning till arbetsgivare inom systematiskt arbetsmiljöarbete, chefshandledning och grupputveckling. Leverans kan ske i hela landet. Kunder är arbetsgivare/företag, framför allt chefer, HR och skyddsombud. Verksamhetsområdet erbjuder även arbetsförmågebedömning på uppdrag av arbetsgivare.

Två seniora arbetsmiljökonsulter och en kundansvarig/folkhälsostrateg anslöts sig till uppstarten. Leverans av tjänster startade direkt och uppstarten har gått över förväntan!

Volym och leverans

Även om leverans av uppdrag startade direkt så har uppstarten har präglats av kundkontakter och kundmöten. Totalt har 154 kundmöten genomförts aug-dec. Öppet hus genomfördes i oktober.

Under hösten har leverans av uppdrag genomförts med en fördelning enligt nedan:

Uppdrag

	Antal
Arbetsmiljöutbildningar	12 st
Ergonomiuppdrag	2 st
Utredningsuppdrag	2 st
Grupputveckling	5 st
Handledning chef/medarbetare	2 st
Arbetsförmågebedömningar	8 st

Samarbeten med andra aktörer har arbetats fram också, t ex Första Hjälpen Konsulten kring Krisutbildningar.

Kundnöjdhet

Vid avslut av utbildningsinsats lämnas utvärderingsenkät ut där kundnöjdhet skattas på en fyra-gradig skala. Här är några resultat från 2017:

Hur nöjd är du med utbildningen?



Hur intressant var innehållet?



Kvalitet & Miljö

Under 2017 har ett mål varit att förbättra rutiner, dokumenthantering, systematik i avvikelse- och förbättringsarbetet. Vi har också haft som mål att öka miljömedvetenheten. Under året har avvikelserapportering uppmuntrats och ökat. Diskussion av avvikelser sker varje arbetsplatsträff (en gång per månad). Totalt registrerades 42 avvikelser, som alla har diskuterats och hanterats. Många avvikelser har lett till förbättrade rutiner och förbättringsåtgärder. Ett gemensamt dokumentbibliotek har byggts upp i Sharepoint. Alla medarbetare har även genomgått en webbaserad miljöutbildning och miljöarbetet har förbättrats.

I december genomfördes certifieringsgranskning enligt ISO 9001 Kvalitet och 14001 Miljö och vi blev godkända!

Medarbetare & ledning

Under 2017 fortsatte medarbetargruppen att växa från 19 till 24 medarbetare (antal personer):

Sjukgymnast/fysioterapeut	5 st
Psykologer	4 st
Arbetssterapeut	4 st
Administratör	4 st
Läkare	3 st
Arbetsmiljökonsulter	2 st
Kundansvarig/Folkhälsostrateg	1 st
VD, Verksamhetschef	1 st

Rehabakademin leds operativt av VD/verksamhetschef Helena Wernegren och medicinskt ledningsansvarig Carl Molander.

Rehabakademin ägs av ett privat bolag Medicinskt Center Solna AB. Arbetsmiljö & Hälsa drivs genom det helägda dotterbolaget Rehabakademin Education Solna AB. Styrelseordförande är Carl Molander och ledamöter är Anders Warenmark, Susanne Alm-Sönnergren, Per-Otto Waern och Helena Wernegren.

Målavstämning verksamhetsplan 2017

Kundnöjdhet

	Detaljerat mätetal	Utfall 2017
Patientnöjdhet	<p>90 % är nöjda med bemötande</p> <p>85 % är nöjda med resultatet av sin rehab</p> <p>90 % anser att vi har levt upp till våra kundlöfte att ge ett professionellt och personligt bemötande</p> <p>90 % anser att vi har levt upp till våra kundlöfte att förse patienter med relevanta verktyg</p>	<p>99 % nöjda med bemötande</p> <p>89 % nöjda med resultatet av rehab</p> <p>97 % professionellt & personligt bemötande</p> <p>96 % fått med sig verktyg att använda</p>
Ökad livskvalitet	62 % av patienterna skattar 10p högre på Eq5d skalan vid avslut	Målet är ej uppnått, utfall: 45 % (smärta) 55 % (utmattning)
Trogna remittenter	Öka antalet "trogna" remittenter och remitterande enheter med minst 10 enheter.	Målet är ej uppnått. 4 st remitterande enheter har remitterat fler
Avtalskrav Leveransprecision i avtalet mot SLL	<p>Leveransprecision i patientflödet:</p> <p>Bedömningar: 500 st</p> <p>Start rehab: 300 st</p> <p>Avslutade MMR2: 240 st</p>	<p>Avtalskraven uppnådda.</p> <p>Leveransmål nästintill uppnådda:</p> <p>Bedömningar: 489 st</p> <p>Start rehab: 319 st</p> <p>Avslutade MMR2: 240 st</p>

Kvalitet och miljö

	Detaljerat mätetal	Utfall 2017
Kvalitet och miljö	ISO-9001 och 14001	Certifieringar godkända dec 2017
Intern miljömedvetenhet	All personal ska ha kunskap i miljö och vara miljömedvetna så att vi kan göra de bästa miljövalen.	Alla har gått webbutbildning.
Pappersförbrukning	87 500 ark förbrukades under 2016, dvs. 6434 ark per medarbetare. Målet är att detta ska minskas.	Mål nytt hösten 2017, förbättring ej uppnådd under 2017. Förbrukning 2017: 6707 ark per medarbetare.

Arbetsmiljö

	Detaljerat mätetal	Utfall 2017
Sjukfrånvaro	Sjukfrånvaro ej mer än 5 %.	Mål uppnått. Vanligen korttidsfrånvaro 1-2% av arbetstiden. Sticker ut i jan då sjukfrånvaron var 4,8 %.
Trivsel på jobbet	Trivsel på jobbet ska vara hög, över 67 på samtliga skalor	Mål uppnått i övergripande index samt index för tydlighet, värde och gemenskap. Tidslinjen i trivselenkäten visar lägsta högsta värde 2017: Övergripande index: 67, 81 Entusiasm: 63, 82 Tydlighet: 67, 79 Värde: 67, 85 Effektivitet: 60, 75 Belastning: 49, 75 Gemenskap: 75, 96

