

# Verksamhetsberättelse 2016



## Innehåll

Några ord om 2016.....	2
Uppdrag 2016.....	3
Året i korthet.....	3
Kund .....	4
Patientflöde grundaffär.....	4
Nya uppdrag.....	5
Kundnöjdhet grundaffären .....	5
Utfall av rehabilitering grundaffären .....	6
Medarbetare, organisation och styrelse .....	8
Avvikelse rapportering, incidenter .....	8
Målavstämning verksamhetsplan 2016 .....	9

## Några ord om 2016

2016 var Rehabakademinns första helår med verksamhet. 1 februari firade vi 1 års jubileum sen mottagningen öppnade i Solna.

När vi riggade verksamheten under 2015 räknade vi med att få fler patienter med smärta, men under 2016 har vi märkt av ett trendbrott där vi fått allt fler remisser på patienter med utmattningssyndrom. Under 2016 har vi tagit emot 431 nya patienter, vilket är nästan en fördubbling jämfört med uppstartsåret 2015. Vi har haft många nöjda patienter som genomgått rehabilitering i vår regi. Vi har glädjande kunnat bidra på vägen mot tillfrisknande och en bättre vardag. Fina kommentarer i vår nöjdhetsenkät värmer:

*"Känt mig sedd och lyssnad på"*

*"Ett fantastiskt team som ger mig så mycket bra verktyg och input för att komma vidare"*

*"Detta har varit en vändpunkt i mitt liv och en väckarklocka"*

Vi har under året fortsatt att rigga oss som företag och arbetsgivare. Under 2016 kom flera nya medarbetare och vi har under året arbetat oss upp mot att klara volymkravet i avtalet. Vi har utökat från 13 till 18 fantastiska medarbetare. Engagemanget har varit stort!

Vi har hög ambition att vara en arbetsplats där medarbetare ska trivas, vara en del av och bidra till utvecklingen. Vi har under 2016 förtydligat vår arbetsmiljöpolicy, fått en fast företagshälsovård och ett arbetsmiljöombud. Under slutet på 2016 har vi också startat upp kvalitetsarbete och siktar på certifiering enligt ISO under 2017. Mer ordning och reda skapar arbetsro och effektivitet – vilket är utvecklingsmål med det arbetet.

Vi har under 2016 sålt våra första tjänster till företagskunder, vilket vi har ambitionen att utöka framöver.

Det har varit ytterligare ett lärorikt år, vi ser med spänning fram emot vår och företagets utveckling under 2017!

Helena Wernegren  
VD, Verksamhetschef



## Uppdrag 2016

Under 2016 har verksamheten i huvudsak baserats på ett avtal med Stockholms Läns Landsting. Avtalet avser "Rehabilitering vid långvarig smärta och utmattningssyndrom" och är ett Vårdvalsavtal. Uppdraget innefattar i korthet att utföra specialiserade, multimodala bedömningar och multimodal rehabilitering för patienter inom målgrupperna. Patienterna ska vara från 18 år och uppåt. Vårdbehovet ska vara sådant att det krävs flera professioner. Avtalet reglerar uppdrag, målgrupp, ramar för innehåll samt ersättningssystem. Kravet i avtalet är att mottagningen ska ta emot minst 400 patienter för bedömning, varav minst 300 patienter ska erhålla rehabilitering i Rehabakademin regi. Verksamheten i företaget startade med det uttalade målet att utveckla en verksamhet som är specialiserade på detta, d.v.s. företagets grundaffär.

Under 2016 har Rehabakademin även sålt rehabiliteringstjänster till arbetsgivare.

I slutet av 2016 startade Rehabakademin ett dotterbolag, Rehabakademin Education Solna AB, för att erbjuda tjänster så som utbildning, handledning, konsulttjänster.

## Året i korthet

Jan	Fler medarbetare på plats. Vi kan nu arbeta oss upp mot en takt som motsvarar volymkravet i SLL-avtalet. Vi drabbas av inbrott...
Feb	Vi bjuder in till Invigningsfest/öppet hus med mingel.
Mar	Vi får vårt första avtal med en arbetsgivare för fortsatt rehab.
Apr	Vi får nu även elektroniska remisser via TakeCare, viktig milstolpe! Vi får besök av riksdagspolitiker.
Maj - Jun	Styrelsen startar arbete med strategisk plan för företagets utveckling.
Jun - Aug	Vi byter till ny snygg hemsida och jobbar fram inloggningsdel för patientmaterial.
Sep	Vi utökar med en medarbetare till. Och vi samlar kraft och ger energi med en bra kick-off på Åkeshovs slott.
Okt - Nov	Två till medarbetare ansluter. Vi startar ISO-arbete och vi registrerar vårt dotterbolag
Nov - Dec	Första uppdraget i dotterbolaget fakturerat. Vi kör HLR-repetition och vi har julfest!



# Kund

## Patientflöde grundaffär

Av inkomna remisser är ca 70% kvinnor. 280 av de 431 (65%) bedömda patienterna inkluderades i rehabiliteringsprogram hos oss. Av de bedömda patienterna med smärta inkluderades 125 stycken (59%) och av de bedömda med utmattningssyndrom inkluderades 155 stycken (72%). Av de bedömda avskrevs 151 patienter (35% av de bedömda) med rekommendation om andra åtgärder.

Patientflöde	2015	2016
Registrerade remisser	334 st	681 st
Accepterade remisser	229 st	430 st
Smärta	123 st (54%)	212 st (49%)
Utmattning	106 st (46%)	213 st (50%)
Accepterade klara	0	5 (1%)
Genomförda bedömningar	187 st	431 st
Smärta	-	212 st
Utmattning	-	214 st
Övriga	-	5 st
Startade i rehabprogram	143 st	281 st
Smärtrehab	-	119 st (42%)
Utmattningsrehab	-	162 st (58%)
Avslutade MMR2	84 st	222 st
Avslutade MMR1	5 st	2 st
Avbrutna rehab, med ersättning	-	17 st
Avbrutna rehab, ej ersättning	-	10 st

## Nya uppdrag

Under 2016 har vi sålt uppföljningspaket till fem patienters arbetsgivare. Syftet har varit att hålla i sjukskrivning och fortsatt stöd för patienten när hen återgår i arbete efter rehab på mottagningen. Insatserna har rört återbesök och uppföljning av läkare, KBT-samtal samt arbetsplatsanalys och coaching av arbetsåtergången. Arbetssättet är under utveckling. I slutet på 2016 har även ett par utbildningsuppdrag fakturerats.

## Kundnöjdhet grundaffären

Patienterna fyller i en anonym enkät vid avslut om nöjdhet med rehabiliteringen på Rehabakademin. Vi tar till oss synpunkter vi får och väver in i vårt förbättringsarbete. De allra, allra flesta uttrycker mycket positiva ordalag om deltagandet i rehabilitering hos oss. Nedan är några resultat:

### *Bemötande*

- **99 %** av avslutade patienter (207 patienter) svarar att de är **nöjda/mycket nöjda** med bemötandet. (Resultat 2015: 99 %)
- **84 %** svarar att de är **mycket nöjda** med bemötandet (skattat 4 på en 4-gradig skala). (Resultat 2015: 86 %)

### *Nöjd med resultatet av rehabiliteringen*

- **85 %** av avslutade patienter (178 patienter) svarade att de är **nöjda/mycket nöjda** med resultatet. (Resultat 2015: 92 %)
- **54 %** svarade att de var **mycket nöjda** med resultatet (skattat 4 på en 4-gradig skala). (Resultat 2015: 57 %)
- **97 %** (202 patienter) skulle **rekommendera Rehabakademin** till andra i liknande situation. (Resultat 2015: 100 %, 86 patienter)

### *Kundlöftet*

Under 2016 infördes två frågor i nöjdhetsenkäten som frågar hur vi lever upp till vårt kundlöfte:

- **97 %** (53 patienter) ansåg att vi **bemött dem personligt & professionellt**. Övriga 3% hade ej svarat på frågan.
- **93 %** (51 patienter) ansåg att vi **bidragit med att de fått kunskap och verktyg** för att hantera vardagen bättre.



## Utfall av rehabilitering grundaffären

Inför rehabilitering och under rehabiliteringens slutfas fyller patienterna i frågeformulär med syfte att utvärdera deras symtom, mående, funktion och förmåga. Av dessa används framförallt ÖMPSQ och SMBQ22 för att urskilja den patientgrupp som är aktuell för smärtherehabilitering respektive utmattningsrehabilitering. Nedan presenteras ett resultat i urval för patienter som har genomgått Rehabakademins rehabiliteringsprogram. (Se bilaga 1 och 2 för vidare resultat)

*Örebro Musculoskeletal Pain Screening Questionnaire Short Form (ÖMPSQ)* bedömer patienter som tros befinna sig i riskzonen för att utveckla långvarig smärta. För patienter som skattar över gränsvärdet 50 poäng ska MMR2 föreskrivas.

Resultat:

- **67 %** av smärtpatienterna (av 153 patienter) skattade över 50 poäng efter rehab jämfört med 90 % före rehab.
- **61 %** av smärtpatienterna (av 153 patienter) hade förbättrats med mer än 5 % på ÖMPSQ-skalan efter rehab.

*Shirom-Melamed Burnout Questionnaire (SMBQ22)* används för att mäta upplevd utmattning. Enligt avtalet ska patienter som skattar 4,0 poäng eller högre erbjudas utmattningsrehabilitering.

Resultat:

- **68 %** av utmattningspatienterna (av 177 patienter) skattade 4,0 poäng eller högre efter rehab jämfört med 98 % före rehab.
- **73 %** av utmattningspatienterna (av 177 patienter) hade förbättrats med mer än 5 % på SMBQ22-skalan efter rehab.

*EuroQol five dimensions questionnaire (EQ-5D)* används ofta inom vård och rehabilitering för att skatta aspekter kopplade till hälsorelaterad livskvalitet. En vanlig målsättning vid rehabiliterande insatser är just att förbättra patienternas livskvalitet.

Resultat:

- **62 %** av smärtpatienterna (av 67 patienter) hade förbättrats med mer än 10p på EQ5D-skalan efter rehab.
- **62 %** av utmattningspatienterna (av 77 patienter) hade förbättrats med mer än 10p av EQ5D-skalan efter rehab.



*Hospital Anxiety and Depression scale (HAD)* mäter symtom av depression (HADd) och ångest (HADå), vilket är en vanlig samsjuklighet inom denna patientgrupp. Ett värde över 10 poäng per delskala talar för att patienten har kliniskt signifikanta symtom av ångest respektive depression och ett värde lägre än 7 per delskala talar för att patienten sannolikt ej har ångest respektive depression.

Resultat HAD depression:

- **18 %** av utmattningspatienterna (av 142 patienter) var "sannolikt deprimerade" (HADd >10) efter rehab, jämfört med **51 %** före rehab.
- **44 %** av utmattningspatienterna (av 142 patienter) var "sannolikt ej deprimerade" (HADd < 7) efter rehab, jämfört med **13 %** före rehab.
- **19 %** av smärtpatienterna (av 147 patienter) var "sannolikt deprimerade" (HADd >10) efter rehab, jämfört med **36 %** före rehab.
- **55 %** av smärtpatienterna (av 147 patienter) var "sannolikt ej deprimerade" (HADd < 7) efter rehab, jämfört med **30 %** före rehab.

Resultat HAD ångest:

- **23 %** av utmattningspatienterna (av 142 patienter) hade "sannolikt ångest" (HADå >10) efter rehab jämfört med **58 %** före rehab.
- **46 %** av utmattningspatienterna (av 142 patienter) hade "sannolikt ej ångest" (HADå < 7) efter rehab, jämfört med **9 %** före rehab.
- **22 %** av smärtpatienterna (av 145 patienter) hade "sannolikt ångest" (HADå >10) efter rehab, jämfört med **44 %** före rehab.
- **45 %** av smärtpatienterna (av 145 patienter) hade "sannolikt ej ångest" (HADå < 7) efter rehab, jämfört med **23 %** före rehab.



## Medarbetare, organisation och styrelse

Medarbetargruppen består av specialistkompetenta läkare, fysioterapeuter, psykologer, arbetsterapeuter och administratörer. Under 2016 fortsatte personalgruppen att växa från 13 till 18 medarbetare (antal personer):

Sjukgymnast/fysioterapeut	4 st
Psykologer	4 st
Arbetsterapeut	3 st
Administratör	3 st
Läkare	3 st
VD, Verksamhetschef	1 st

Rehabakademin leds operativt av VD/verksamhetschef Helena Wernegren och medicinskt ledningsansvarig Carl Molander.

Rehabakademin ägs av ett privat bolag Medicinskt Center Solna AB. Styrelseordförande är Carl Molander och ledamöter är Anders Warenmark, Susanne Alm-Sönnergren, Per-Otto Waern och Helena Wernegren.

## Avvikelse rapportering, incidenter

Avvikelsesystemet har tagit form under 2016 och ska fortsätta utvecklas under nästkommande år. Under 2016 har 9 avvikelser rapporterats och hanterats. Ingen avvikelse har varit av sådan dignitet att anmälan enligt Lex Maria blivit aktuell. Avvikelser tas upp löpande på personalmöten. Se vidare patientsäkerhetsberättelse.



## Målavstämning verksamhetsplan 2016

Mätvärde	Mål helår	Utfall helår
Accepterade remisser	Minst 420	430
Genomförda bedömningar	Minst 400	431
Startade patienter i rehab	Minst 300	281
Nöjda patienter bemötande	Minst 90%	99 %
Lever upp till kundlöfte	100%	93 % resp. 97%
Ökad livskvalitet patienterna	Minst 60 % av patienterna förbättrades.	62 % förbättrades mer än 10p på EQ5D
"Troгна" remittenter.	Minst 10	6 enheter (fler än 20 remisser/enhet)